



Inspectierapport

Kinderdagverblijf M&M (KDV)
Rijswijkseweg 530
2516 HT 's-Gravenhage
Registratienummer 558808931

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder: | GGD Haaglanden |
| In opdracht van gemeente: | 's-Gravenhage |
| Datum inspectie: | 31-10-2019 |
| Type onderzoek: | Incidenteel onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 26-11-2019 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | 3 |
| BESCHOUWING | 3 |
| HERSTELAANBOD | 3 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | 3 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 4 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 4 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 7 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 7 |
| GEGEVENS VOORZIENING | 9 |
| OPVANGGEGEVENS | 9 |
| GEGEVENS HOUDER | 9 |
| GEGEVENS TOEZICHT | 9 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)..... | 9 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)..... | 9 |
| PLANNING..... | 9 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 10 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente Den Haag. In dat kader heeft vandaag, donderdag 31 oktober 2019 om 9:45 uur één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden, een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- de beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- de beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister.

Beschouwing

Kinderdagverblijf M&M is gevestigd aan de Rijswijkseweg 530 (Stadsdeel Laak) en is een kindercentrum met 1 verticale groep met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds 2011.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op het item:

- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor meer informatie, zie de toelichting bij het betreffende item.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Deze medewerkers vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening. Vanaf deze datum moet iedereen die woont op- of werkt bij een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de organisatie waar hij/zij werkzaamheden verricht.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten, de stagiaires en de vrijwilliger die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerker. De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Om 9:45 uur wordt er voldaan aan de BKR. Er zijn 5 kinderen, een beroepskracht, een BOL stagiaire en een vrijwilliger aanwezig. Toezichthouder ziet echter op de planning dat er vanaf 10 uur nog een kind wordt verwacht. Indien er geen tweede beroepskracht ingezet zal worden dan zal de BKR worden overschreden. De aanwezige beroepskracht is zich hier niet van bewust en geeft aan dat er geen tweede beroepskracht ingepland staat. Op verzoek van de toezichthouder wordt door de beroepskracht een collega gebeld om te komen werken.

Vanaf 10 uur is het verwachte kind inderdaad gebracht en is de situatie als volgt:

| aantal kinderen en leeftijden | aantal aanwezigen | aantal beroepskrachten vereist |
|-------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1 kind van 0 jaar | 1 beroepskracht | 2 |
| 1 kind van 1 jaar | 1 vrijwilliger | |
| 4 kinderen van 3 jaar | 1 bol stagiaire | |

Er worden minder beroepskrachten ingezet dan vereist is, gelet op het aantal én de leeftijd van de kinderen. Normaal gesproken staat de houder zelf ook op de groep maar deze is vanwege een noodgeval voor twee weken in het buitenland, aldus de beroepskracht.

Om 10:30 uur arriveert de gebelde medewerker en ze heeft haar eigen kind meegenomen. Dan blijkt echter, dat deze medewerker nog niet in het bezit is van een diploma. Zij geeft aan dat ze nog een laatste opdracht van haar opleiding moet afronden. Er is voor deze stagiaire een BPV contract gezien waarop leerweg BOL is aangegeven.

Hierdoor is de situatie om 10:30 uur als volgt:

| aantal kinderen en hun leeftijden | aantal beroepskrachten aanwezig | aantal beroepskrachten vereist |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 kind van 0 jaar | 1 beroepskracht | 2 |
| 2 kinderen van 1 jaar | 1 vrijwilliger | |
| 4 kinderen van 3 jaar | 2 bol stagiaires | |

Hiermee is de overtreding **niet** beëindigd.

Houder was tijdens het inspectiebezoek niet aanwezig. Uit telefonisch contact op 06-11-2019 blijkt dat de houder in de veronderstelling is dat de BOL stagiaire formatief ingezet kan worden, omdat zij in de laatste fase van de opleiding is.

In de CAO kinderopvang is het volgende opgenomen over het inzetten van BOL- stagiaires:

Een student die een MBO-opleiding volgt, anders dan BBL en derde leerweg (OVO) met een leer-arbeidsovereenkomst, of een student die een HBO-opleiding volgt, anders dan HBO-duale leerroute, die (na afronding) bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker, kan op basis van een arbeidsovereenkomst formatief worden ingezet in de volgende situaties:

- bij ziekte van een pedagogisch medewerker;
- tijdens schoolvakanties van de student.

Tijdens het inspectiebezoek zijn geen van beide situaties van toepassing. Daarbij beschikt de BOL stagiaire niet over een arbeidsovereenkomst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstel aanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen. Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep/basisgroep.

Beoordeling door toezichthouder

Dit kindercentrum heeft 1 stamgroep. Deze groep 1 biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Op deze locatie wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch d.d. 6-11-2019)
- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (31-10-2019)
- BPV-verklaring

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf M&M
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Apalai Pavion - Tojo
KvK nummer : 50774905
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : L. Bootsma

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 31-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 07-11-2019
Zienswijze houder : 23-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 26-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2019
Openbaar maken inspectierapport : 17-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij ons kinderdagverblijf wordt er gewerkt volgens leidster-kind-ratio. De BOL student was al klaar met haar examen opdrachten. Omdat dit een noodgeval was en ze mag 100% ingezet worden als ze klaar is met haar examen, is deze student op deze dag ingeroosterd. Ik werk zelf ook 4 dagen per week, omdat er tekort is aan personeel in de kinderopvang. Deze overtreding zal ik in het vervolg meenemen, als een student klaar is met haar examen en mag steeds niet 100% ingezet worden.