



Inspectierapport

Kinderdagverblijf M&M (KDV)

Rijswijkseweg 530

2516 HT 's-Gravenhage

Registratienummer 558808931

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	25-06-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-07-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Aangepaste werkwijze vanwege het Corona virus:

Door het uitbreken van het Coronavirus is de werkwijze van de toezichthouders van GGD Haaglanden aangepast.

Per 8 juni zijn alle locaties voor kinderopvang weer geopend en is het reguliere toezicht weer opgestart.

Het toezicht richt zich in principe vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Achter in het rapport staat het overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit bestaan heeft.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kindercentrum M&M is een kindercentrum voor dagopvang met 1 groep en biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het kinderdagverblijf is gevestigd aan de Rijswijkseweg 530 (stadsdeel Laak) en is geopend sinds 2011.

Op de locatie wordt tussen de middag een warme maaltijd aangeboden. Met ingang van februari 2020 heeft de houder op hetzelfde adres naast het KDV ook een BSO geopend die opvang biedt aan 8 kinderen in de leeftijd van 3 tot 12 jaar (betreft een combi-groep). De houder heeft onlangs om uitbreiding verzocht tot 16 kindplaatsen voor de BSO.

Tijdens dit inspectiebezoek heeft toezichthouder met de aanwezige medewerkers gesproken over de impact van het Corona-virus op de locatie. De medewerkers hebben aangegeven dat ze voldoende op de hoogte zijn van de RIVM richtlijnen en adviezen.

In de praktijk hebben ze de volgende maatregelen genomen:

- Er wordt regelmatig geventileerd door middel van het open zetten van ramen en deur naar de tuin, meestal begin en einde van de dag. Toezichthouder heeft het beter luchten van de slaapkamer door middel van helemaal open zetten van het raam en opzij schuiven van het gordijn besproken met beroepskracht en houder.
- Ouders brengen en halen hun kind zonder hierbij de locatie te betreden. Zij kunnen hun kind bij de deur brengen dan wel achter de op de vloer geplakte sticker in het halletje.
- Voor de ouders en kinderen staat desinfecterende handgel klaar.
- De medewerkers proberen zoveel mogelijk voldoende afstand tot elkaar te houden.

Tijdens dit bezoek is onder meer een overtreding geconstateerd op de wijze van inzet van een BOL-stagiaire. Deze overtreding is reeds eerder geconstateerd bij het bezoek van 31 oktober 2019.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn, in het kader van 'Toezicht op maat', de voorwaarden uit de Wet kinderopvang (Wko) en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK) beoordeeld die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Op de onderzochte items zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

- **Domein Personeel en groepen;** inspectie-items:
- 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'
- 'Stabiliteit van de opvang voor de kinderen'.

Voor verdere informatie verwijst toezichthouder naar de toelichting bij de betreffende items.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van dit kindercentrum. Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten. Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- **basisdoel 'Het bieden van emotionele veiligheid'**: Op een sensitieve- en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van persoonlijke competentie'**: Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische-, cognitieve-, taal- en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **basisdoel 'Het ontwikkelen van sociale competentie'**: Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **basisdoel 'Het overdragen van normen en waarden'**: Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdagmiddag 25 juni 2020, vanaf 14:30 uur. Gezien zijn momenten van verzorging en vrij spel.

De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt:

Toezichthouder is het bezoek gestart op de BSO vanaf 1:45 uur. Bij binnenkomen op het KDV om 14:30 uur constateert toezichthouder dat de beroepskracht met pauze gaat en de BOL-stagiaire alleen staat. Dit voldoet niet. In overleg met de beroepskracht van de BSO komt zij met haar 2 kinderen op het KDV staan gedurende de pauze van haar collega. Twee kinderen zijn inmiddels wakker geworden en lopen in de groepsruimte rond. De overige kinderen liggen in hun bedje. Als om 15.00 uur de beroepskracht terug komt van haar pauze worden de overige kinderen verschoond. Later in de middag belt de beroepskracht met de ouders van 2 kinderen met verhoging en spugen met het verzoek de kinderen op te komen halen.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken).'*

Observatie:

De beroepskracht zit op de vloer en biedt kinderen ondersteuning bij het bouwen van een toren van blokjes. De kinderen reageren vertrouwd op haar. Ook bij gesprekjes met kinderen gaat de beroepskracht bewust gehurkt zitten op ooghoogte met de kinderen.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'*

Omschrijving bij het criterium: '

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).'

Observatie:

Dagelijks bij het eet/drink moment aan tafel leest de beroepskracht een boekje voor en wordt er met de kinderen een liedje gezongen. De beroepskrachten herhalen ook woorden als zij zien dat kinderen een woord niet kennen of kunnen uitspreken.

Beoordeling door toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de e-mail en telefonisch na het bezoek)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten en BOL-stagiaire)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (versie mei 2020)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van alle beroepskrachten en BOL-stagiaire. De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers en BOL-stagiaire voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en de cao-Sociaal Werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Daarnaast staat in de Wko vermeld onder welke voorwaarden tijdelijk mag worden afgeweken van deze BKR en dat dit door de houder moet worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek de voorwaarde met betrekking tot het inzetten van voldoende beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd beoordeeld en daarnaast de inzet van stagiaires.

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek grotendeels wordt voldaan aan de BKR. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet. Eén gediplomeerde beroepskracht staat op de groep met 5 kinderen (3 kinderen van 1 jaar en 2 kinderen van 2 jaar) Dit voldoet.

Rond 14:30 uur constateert toezichthouder echter dat de beroepskracht met pauze gaat en de BOL-stagiaire, die boventalig op de groep staat, alleen laat staan op de groep.

Op basis van artikel 9.6.3 van de cao kinderopvang is dit niet toegestaan.

De uitzonderingssituaties zoals beschreven in dit artikel zijn tijdens het bezoek niet van toepassing. De BOL-stagiaire heeft geen arbeidsovereenkomst met de houder, er is geen sprake van ziekte van een collega of schoolvakantie van de BOL-stagiaire.

Hiernaast moet tijdens de duur van de afwijking (pauzeduur) minimaal de helft van de voor de BKR benodigde inzet van beroepskrachten worden geregeld. De BOL-stagiaire staat boventallig op de groep en mag niet worden ingezet. Er staat vanaf de pauze in feite geen enkele beroepskracht op de groep. Dit voldoet eveneens niet.

De aanwezige beroepskrachten en BOL-stagiaire geven naar toezichthouder aan ook niet te weten dat een BOL-stagiaire niet alleen tijdens pauzes op de groep mag staan.

Er wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevonden cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Beoordeling door toezichthouder

Toezichthouder heeft tijdens dit inspectie-onderzoek de kwaliteitseis met betrekking tot de groepsindeling en groeps grootte beoordeeld. Dit kindercentrum voor dagopvang heeft 1 stamgroep en biedt opvang aan maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Als gevolg van het om 14:35 uur terstond herstellen van de BKR op het KDV door de samenvoeging van de 2 bso kinderen (beiden 3 jaar oud) met de dagopvang groep ontstaat er een nieuwe groep (combinatiegroep) waarvoor ouders van de kinderen van het KDV en BSO vooraf geen schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Er wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (via de e-mail en telefonisch na het bezoek)
- Interview (met aanwezige beroepskrachten en BOL-stagiaire)
- Observatie(s) (uitgevoerd tijdens het bezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (van de BOL-stagiaire gestart op 10 juni 2020 op het KDV)
- Presentielijsten (25 juni 2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
 - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf M&M
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Apalai Pavion - Tojo
KvK nummer : 50774905
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : H. van der Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie : 25-06-2020
Opstellen concept inspectierapport : 06-07-2020
Zienswijze houder : 14-07-2020
Vaststelling inspectierapport : 15-07-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-07-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-07-2020
Openbaar maken inspectierapport : 05-08-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 14 juli 2020 de volgende e-mail gestuurd naar toezichthouder:

De ervaring leert dat mijn zienswijze vaak er niet toe doet aangezien na mijn reactie toch een boete wordt opgelegd. Maar een verhaal heeft twee kanten en mijn kant van het verhaal uit rapportage van mijn medewerkers en de video beelden beweren dat de feiten anders liggen. Op desbetreffende dag was ik niet op de zaak maar ik kijk met enige regelmaat mee via de camera. Ik ben eind verantwoordelijk en bewust van het feit dat een Bol-Stagiaire geen arbeidsovereenkomst heeft en dus altijd boventallig moet zijn.

De medewerker die u trof is 15 juni in dienst getreden en naar eigen zeggen vond ze het spannend. Ze stond in de groep van 0-4 jaar. Door de spanning en ook haar voorzichtigheid haalde ze een andere collega die op dat moment in de BSO stond om haar te assisteren met uw bezoek en de vragen die u stelde. De collega van de BSO kon niet anders dan haar kinderen mee te nemen tijdens het assisteren waardoor er een ongeplande situatie ontstond waarbij beide groepen samen waren. Is dus nimmer het geval dat wij BSO en de KDV groep samenvoegen. Wij zijn er bewust dat het om twee verschillende groepen gaan en dus ook twee verschillende beleid daarop loslaten. Dus de twee groepen waren samen ten tijde van uw bezoek maar de reden was dat de collega die langer in dienst was de andere collega moest assisteren vanwege uw bezoek. Ik denk dat u dat al bij het aanbellen heeft kunnen merken.

Betreffende pauzes hebben wij afgesproken dat gebruikt daarvan wordt gemaakt wanneer de kinderen op bed liggen. Als er weinig kinderen zijn en dus maar een gediplomeerde kracht op de groep is, wordt pauze in de groep genomen.

Vriendelijke groet,